

# LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARMEUNIT – ABONNEMENT.

## 1. BAGGRUND

- 1.1. Med henblik på at optimere såvel Kundens som Solrød Fjernvarmes varmesystem vedligeholder Solrød Fjernvarme en fjernvarmeunit ved hjælp af ekstern VVSer hos de Kunder, der indgår Aftale om Fjernvarmelevering med abonnement.
- 1.2. Solrød Fjernvarmes leveringsgrænse for kunder med abonnement er afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler.
- 1.3. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Leveringsbetingelser for fjernvarmeunit abonnement og Almindelige leveringsbestemmelser for Solrød Fjernvarme samt Tekniske leveringsbestemmelser for Solrød Fjernvarme, har Leveringsbetingelser for fjernvarmeunit abonnement forrang.

## 2. VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET

- 2.1. Solrød Fjernvarme er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., såfremt dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.
- 2.2. Solrød Fjernvarme vurderer og beslutter også, såfremt en ombygning af fjernvarmeunitten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 2.3. Solrød Fjernvarme forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten frem til afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler, således at denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 2.4. Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten. Kunden er ligeledes forpligtet til, at overholde Solrød Fjernvarmes afkølingstarif. Kunder hæfter hvis Solrød Fjernvarmes afkølingstarif **ikke** overholdes.
- 2.5. Kunden er forpligtet til at følge Solrød Fjernvarmes instrukser om fjernvarmeunittens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeunitten efter Solrød Fjernvarmes instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeunitten til Solrød Fjernvarme.
- 2.6. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til den VVS-installatør, hvis kontaktoplysninger er påført fjernvarmeunitten.
- 2.7. Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeunitten, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden selv orientere sig, om der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Solrød Fjernvarme, i det område hvor fjernvarmeunitten er installeret. Dette vil fremgå af Solrød Fjernvarmes hjemmeside [www.sfv-amba.dk](http://www.sfv-amba.dk) eller ved et opkald på telefon 56 14 28 14.

2.8. Såfremt Kunden over for Solrød Fjernvarme eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Aftale, skal Kunden betale til Solrød Fjernvarme for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vagt-, Service- og Vedligeholdelsesudkald.

Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:

- Fjernvarmeenheden er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden, jf. pkt. 7
- Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på fjernvarmeenheden.
- Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af Solrød Fjernvarmes pligt til at vedligeholde og yde service.

2.9. Solrød Fjernvarme er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:

- Defekte dele uden for fjernvarmeenheden, herunder utætte rør efter afgangssiden af fjernvarmeenhedens til- og afgangsventiler.
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeenhedens kabinet.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringsystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
- Demontering af skabe, hylder o. lign. for adgang til enheden.
- Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
- Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeenheden, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeenheden.
- Strømsvigt.
- Fejl, der er forårsaget af hævværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

### **3. ADGANG TIL LOKALER**

3.1. Kunden er forpligtet til at lade Solrød Fjernvarme, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Solrød Fjernvarme - eller den som Solrød Fjernvarme måtte antage hertil - adgang til lokaler i fornødent omfang.

3.2. Solrød Fjernvarme eller dennes samarbejdspartner, vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden, forinden adgang til Kundens lokaler ønskes.

### **4. BETALING**

4.1. Kunden betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "abonnementet". "Abonnementets" størrelse fastsættes efter varmforsyningsloven som en kostægte tarif.

4.2. Den til enhver tid gældende størrelse af "abonnementet for en standard installation" fremgår af det gældende tarifblad for Solrød Fjernvarme, og reguleres ud fra et princip om kostægte tarif.

- 4.3. "Abonnementet" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt, dog senest 8 uger efter at kunden har modtaget meddelelse om at stikledningen er etableret og klar.
- 4.4. Det årlige "abonnement" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Solrød Fjernvarme til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelige aconto-rater for varme knyttet til ejendommen.
- 4.5. Ved forsinket betaling af "abonnementet" beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med Solrød Fjernvarmes takstblad.
- 4.6. Kunden er forpligtet til at betale "abonnement", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeenheden, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til Solrød Fjernvarme. Det samme gælder ved fjernvarmeenhedens undergang eller bortkomst.

## **5. BETALINGSMISLIGHOLDELSE**

- 5.1. I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til Almindelige leveringsbetingelser for Solrød Fjernvarme.

## **6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEENHEDEN**

- 6.1. Solrød Fjernvarme er ejer af fjernvarmeenheden, og Solrød Fjernvarme har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeenheden.
- 6.2. Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremlæje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeenheden.
- 6.3. Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabriksnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundens ejendom.
- 6.4. Kunden accepterer, at fjernvarmeenheden mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeenheden er Solrød Fjernvarmes ejendom.
- 6.5. Såfremt Kundens ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeenheden af Solrød Fjernvarme for Kundens regning.

## **7. ERSTATNING OG FORSIKRING**

- 7.1. Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeenheden er installeret på Kundens adresse.
- 7.2. I de pkt. 7.1 anførte situationer udfører Solrød Fjernvarme, eller dennes servicepartner, reparation for Kundens regning.
- 7.3. Såfremt Kunden, en person fra Kundens husstand eller en anden person, som med Kundens tilladelse opholder sig på Kundens ejendom, ved uagtsomhed eller forsæt forvolder skade på fjernvarmeenheden, kan Solrød Fjernvarme kræve, at Kunden afholder Solrød Fjernvarmes udgifter til udbedring af skaden.
- 7.4. Solrød Fjernvarme kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 7.5. I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

## **8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM**

- 8.1. Kunden er forpligtet til at anmelde til Solrød Fjernvarme, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Kundens ejendom.
- 8.2. Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om abonnementet medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne abonnementsordning.

Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Solrød Fjernvarme.

Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeenheden og kunden hæfter for beløb som omtalt i nedenstående punkt 9.

## **9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN**

- 9.1. Såfremt Kunden opsiges "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af Almindelige leveringsbetingelser for Solrød Fjernvarme og vedtægter for Solrød Fjernvarme, med følgende tilføjelse: Kunden har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden.
- 9.2. Såfremt Kunden ikke længere ønsker at have abonnement, men fortsat ønsker at have en Aftale om fjernvarmelevering, kan Kunden opsiges abonnement, dette skal ske inden 1. oktober, til udløb 31. december, ved opsigelse efter 1. oktober betaler kunden for det efterfølgende år, og aftalen udløber 31. december det efterfølgende år. Kunden har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden. Kunden vil efter opsigelse af abonnement selv skulle etablere en fjernvarmeenheden, for fortsat at kunne modtage fjernvarme.

## **10. ÆNDRINGER**

- 10.1. Solrød Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelserne for Fjernvarmeenheden abonnement. Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til kunden pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller E-boks.

## **11. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE**

- 11.1. Leveringsbestemmelser for Fjernvarmeenheden abonnement er vedtaget af bestyrelsen for Solrød Fjernvarme den 8. september 2022 og anmeldt til Forsyningstilsynet.
- 11.2. Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 15. september 2022.
- 11.3. Solrød Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.